

# Nos Engagements RESPONSABLES















# La leçon du colibri



Un feu dévastateur se déclenche sur la terre, qui se propage à grande vitesse de village en village, de forêt en forêt... Les hommes courent, s'empressent, mais rapidement n'ont plus qu'une hâte : s'éloigner et se mettre à l'abri.

Dans le ciel, un petit colibri s'affaire. Il vole de feuille en feuille, très haut, à la recherche de la moindre goutte d'eau. Dès qu'il en saisit une, au creux d'une feuille ou d'une souche, il la met dans son bec et va la projeter sur le feu. Et le manège recommence, le petit colibri s'affaire, toujours plus rapide et concentré sur sa tâche.

Un homme qui l'aperçoit le rappelle à l'ordre: « Petit colibri, mais pourquoi t'affaires-tu ? Tu vois bien qu'à toi tout seul, tu n'éteindras pas le feu.. »

Et le petit colibri répond : « je fais ma part ».



# Nos engagements

Damarana Safaris prend soin des siens. Nous offrons aux membres de notre équipe une assurance professionnelle, une cotisation retraite et une assurance maladie. La compagnie s'efforce également de fournir un environnement et des conditions de travail sains et agréables.

Nous favorisons la formation interne et l'évolution professionnelle de chacun par le biais d'évaluation de compétences tous les ans ainsi que de formations spécifiques. Certains membres de notre équipe ont commencé tout jeune, sans aucune certification. Et aujourd'hui, ils sont devenus guides quasiment bilingue anglais/français!

Nos systèmes de fonctionnement évoluent doucement mais sûrement vers un modèle plus écologique : réduction de l'utilisation d'objets jetables et de sacs plastique, priorité à la maintenance avant le remplacement, tri sélectif des déchets, déplacements en vélo dés que possible, priorité aux fournisseurs locaux ...



Dans la conception de nos voyages, nous privilégions les petites structures avec des propriétaires locaux, ayant une conscience écologique authentique. Dans cette même philosophie, nous ne poussons guère au tourisme purement ethnique mais plutôt de découvrir les différents groupes de façon spontanée, au fil du voyage.

Lors de vos séjours guidés, la plupart de vos repas sont inclus et préparés par votre guide accompagnateur. Nous privilégions au maximum les circuits cours et les produits locaux afin de favoriser l'économie locale. Cela permet de redistribuer les richesses à la population namibienne tout en participant à la formation et à l'insertion professionnelle. Nous proposons à chacun des participants des gourdes réutilisables pouvant être remplies au fil du séjour (l'eau est potable quasiment dans tout le pays). Concernant les repas, nous avons établi des menus privilégiant les produits frais locaux et l'achat en vrac des denrées sèches.

Nous proposons et favorisons la découverte de certains site à pied ou en vélo par le biais de nos treks ou des activités diverses proposées par nos prestataires. Quand nous avons besoin d'un guide ponctuelle pour certaines activités, nous privilégions au maximum les guides locaux namibiens.

Depuis peu, nous travaillons sur la digitalisation de la plupart de nos documents de voyages. Cela nous permettra de réduire notre consommation de papier tout en facilitant l'échange d'information avec nos voyageurs.

Par le biais **d'enquêtes de satisfaction**, nous recueillons l'ensemble des retours de séjour afin de nous améliorer constamment. Un volet durable est notamment inséré dans nos enquêtes pour récolter des idées d'améliorations possibles.



# Annexes













# Safari Designers: nos engagements

| A £:   | d                    |                       | e Eco-Awards Namibia     | /F Flance   | :!               | <u>.</u> |
|--------|----------------------|-----------------------|--------------------------|-------------|------------------|----------|
| ΔTIN   | ne resnecter nos no  | s convictions & notri | 2 FCO-AWARDS NAMINIA     | is Finwers: | ie m'engage :    | a.       |
| $\sim$ | ac icapeter iioa iio |                       | L LCO AWai as italilibla | 1011011013/ | IC III CIIEUEC I | л :      |

| Au Sein du Dureau:  |
|---|
| ✓ limiter ma consommation d'eau   |
| ✔ réduire ma consommation électrique (éteindre les éclairages inutiles et les appareils électriques)  |
| ✓ réduire et trier mes déchets en utilisant et respectant les poubelles à tri sélectif  |
| ✔ éviter d'imprimer quand cela ne s'avère pas indispensable   |
| Dans l'élaboration des propositions de voyages:   |
| ✔ Privilégier les partenaires locaux et les petites structures ayant une conscience écologique authentique  |
| ✔ Ne pousser guère au tourisme purement ethnique, mais plutôt découvrir les différents groupes de façon spontanée, au fil du voyage.                |
| ✔ Proposer et promouvoir des activités respectueuses de l'environnement et de ses animaux   |
| ✓ Informer nos voyageurs sur les bons uses et coutumes, afin de rester respectueux et responsables, tout<br>en profitant de leur safari             |
| ✔ Utiliser et proposer des documents digitaux en priorité à nos voyageurs   |
| ✔ Pour les tours guidés, promouvoir les guides locaux anglophones ou en apprentissage du français   |
| ✔ Informer nos voyageurs des différentes ONGs avec lesquelles Damarana Safaris est engagée en<br>motivant leur implication et de possible donations |
|   |
| <del></del>   |
| signature (safari designer)   |
|   |
| Nom & prénom  |

# Camps & Treks exclusifs: nos engagements

### Afin de respecter nos nos convictions & notre Eco-Awards Namibia (5 Flowers), je m'engage à :

**Maintenance:** 

Nom & prénom

| Limiter la consommation d'eau (éponges et sauts en priorité)  |
|---|
| ✔ Utiliser des produits d'entretien écologiques   |
| ✓ Utiliser un balai plutôt que l'aspirateur   |
| Réparer, restaurer avant de racheter  |
| Limiter la consommation électrique (éteindre les éclairages inutiles et les appareils électriques)    |
| iestion des déchets:  |
| Réduire et trier mes déchets en utilisant et respectant les poubelles à tri sélectif                  |
| Gérer et développer le compost avec les déchets organiques  |
| Utiliser des sacs en papier et carton plutôt que des sacs plastiques                                  |
| our les déplacements en ville:  |
| Utiliser au maximum les bicyclettes mises à disposition par la compagnie                              |
| Optimiser les déplacements en voiture afin de réduire les aller/retour                                |
| chat de nourriture pour les safaris:  |
| Acheter en gros chaque fois que cela est possible, afin de réduire les emballages                     |
| ✓ Utiliser les sacs en tissus fournis par la compagnie pour faire les courses (pas de sacs plastique) |
| ✓ Ne pas acheter de bouteilles en plastique   |
|   |
| ignature (guide et assistant)   |
|   |
|   |

# En safari: nos engagements

### Afin de respecter nos nos convictions & notre Eco-Awards Namibia (5 Flowers), je m'engage à :

Quand nous montons notre propre camp:

Nom & prénom

| Limiter la consommation d'eau (éponges et sauts en priorité)   |
|--|
| ✔ Utiliser des produits d'entretien écologiques  |
| Réduire et trier les déchets en utilisant et respectant les poubelles à tri sélectif                       |
| Ne pas laisser des sacs d'ordures dans les zones reculées mais plutôt dans les villes                      |
| quipement & matériel utilisés:   |
| Prévoir des conteneurs/boites réutilisables, un sac de course réutilisable, une gourde filtrante           |
| Favoriser l'utilisation d'éclairage solaire  |
| Apporter des serviettes de main en tissu pour limiter la consommation de papier essuie-tout                |
| Pour la toilette, utiliser des produits solides et une brosse à dents avec une structure végétale en ambou |
| endant le safari:  |
| Ne pas faire de déplacement en véhicule quand cela peut être évité   |
| Promouvoir les activités respectueuses de l'environnement et de ses animaux                                |
| Informer les voyageurs des uses et coutumes du pays et de ses habitants                                    |
| approvisionnement en route:  |
| Acheter et consommer local dans la mesure du possible  |
| Ne pas acheter de bouteilles en plastique  |
| Ne pas utiliser de sacs en plastique, mais des sacs réutilisables  |
| ignature (guide & chauffeur)   |
|  |

## voyageurs: nos engagements

Je supporte les engagements de Damarana Safaris en me comportant comme un voyageur responsable :

### Dans les lodges/camps/campings:

- ✓ Limiter la consommation d'eau (éponges et sauts en priorité)
- ✓ Utiliser des produits d'entretien et sanitaires écologiques
- ✓ Réduire et trier mes déchets en utilisant et respectant les poubelles à tri sélectif
- ✓ N'achetez pas de bouteilles en plastique
- ✓ Ne pas laisser des sacs d'ordures dans les zones reculées mais plutôt dans les villes

### Equipement & matériel utilisés:

- ✓ Prévoir des conteneurs/boites réutilisables, un sac de course réutilisable, **une gourde filtrante**
- ✓ Apporter une serviette de main en tissu dans son sac pour limiter la consommation de papier essuietout
- ✓ Pour la toilette, utiliser des produits solides et une brosse à dents avec une structure végétale en bambou ou en algue

### Pendant votre voyage:

- ✔ Privilégier les randonnées et le vélo pour réduire son empreinte carbone sur chaque activité, quand cela est possible
- ✓ Ne pas donner d'argent aux enfants qui mendient pour éviter de participer aux réseaux criminels.
  Cela les incitera à trouver un travail pour subvenir à leurs besoins futurs
- ✓ Acheter responsable dans des boutiques et les marchés locaux
- ✓ Utiliser des répulsifs et des crèmes solaires biologiques, naturelles et sans produits chimiques pour ne pas nuire à d'autres espèces que les moustiques et préserver l'écosystème

# voyageurs: nos engagements

| ✓ Lim<br>sortez | niter sa consommation de chauffage, de climatisation et d'éclairage en les arrêtant lorsque vous   |
|-----------------|--|
| <b>√</b> Res    | specter la culture et les coutumes du pays, s'habiller convenablement, saluer les locaux   |
| <b>√</b> Pri\   | vilégier le plus souvent la nourriture végétale et locale  |
|                 | ter les boutiques de touristes et les chaines de restauration afin de soutenir les entreprises locales<br>ue les revenus du voyage profitent à la communauté |
|                 | ter l'exploitation animale dans les zoos et les aquariums et soutenir les structures de réhabilitations<br>respecter les animaux                             |
| <b>√</b> Der    | nander l'accord d'une personne avant de la photographier   |
| _               | <b>server les animaux à distance</b> , ne pas les toucher, ne pas les déranger, ne pas les nourrir et éviter le<br>es appareils photos                       |
| signatu         | ure (voyageur)   |

Nom & prénom



66

# Merci de respecter ce pays que nous aimons tant!

- www.damarana.com

