



DAMARANA
safaris

Assistance voyageurs



Corona Virus: Amendement de nos Conditions de Vente

Date: 16/03/2020

Chers Voyageurs,

Afin de réagir face aux récents événements et mesures prises par les différents Etats pour lutter contre la propagation du coronavirus COVID19 et après concertation avec la plupart de nos prestataires (lodges, hôtels, loueurs de véhicules...), Damarana safaris a pu amender ses conditions de vente, offrant plus de flexibilité quant à des reports éventuels motivés par de nouvelles mesures prises au niveau des gouvernements, compagnies aériennes et prestataires.

Voici nos conditions CLASSIQUES d'annulation après inscription pour un circuit en Namibie

- . Paiement d'un acompte de 30% à l'inscription non remboursable*
- . Annulation moins de 30 Jours avant la date d'arrivée : 50% du prix global.
- . Annulation moins de 15 jours avant l'arrivée: 100% du prix global.

*** Amendement de nos conditions de vente SPECIFIQUES AU CORONA VIRUS pour un circuit en Namibie , à compter du 14 mars 2020**

. **Paiement d'un acompte de 30% à l'inscription, transférable jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée en cas de nécessité de reporter le circuit**, si la raison du report est lié à des restrictions légales d'accès au pays (fermeture des frontières Namibie ou France, annulation des vols) en raison de l'épidémie de CoVid19. La nouvelle date d'arrivée devra être au maximum 12 mois après la date originale prévue.

- . Annulation moins de 15 Jours avant la date d'arrivée : 100% du prix global.

Ces conditions pourront être revues en fonction de l'évolution de l'épidémie Co Vid 19.

Les nouvelles mesures en place visent à rendre plus flexibles les inscriptions et donner la possibilité de reporter un voyage jusqu'à 15 jours avant l'arrivée sans frais.