

# VOYAGER

## responsable



Consommer local



Empreinte carbone  
neutre



Faire des choix durables



Exclure le  
plastique



Réduire la consommation d'eau



Zero déchet



**Damarana**  
*safaris responsables*



## PRÉPARER SON SAC

- . Prévoir des conteneurs/boîtes réutilisables, un sac de course réutilisable, **une gourde filtrante**
- . Apporter **une serviette de main en tissu** dans son sac pour limiter la consommation de papier essuie-tout
- . Pour la toilette, utiliser des produits solides et une brosse à dents avec une structure végétale en bambou ou en algues

## PENDANT LE VOYAGE

- . Privilégier les randonnées et le vélo pour réduire son empreinte carbone sur chaque activité, quand cela est possible
- . **Ne pas donner d'argent aux enfants** qui mendient pour éviter de participer aux réseaux criminels. Cela les incitera à trouver un travail pour subvenir à leurs besoins futurs
- . **Acheter responsable dans des boutiques et les marchés locaux**
- . Utiliser des répulsifs et des crèmes solaires biologiques, naturelles et sans produits chimiques pour ne pas nuire à d'autres espèces que les moustiques et préserver l'écosystème
- . Limiter sa consommation de chauffage, de climatisation et d'éclairage en les arrêtant lorsque vous sortez
- . Faire sa propre lessive afin d'éviter le service de blanchisserie de l'hôtel qui effectue des lavages individuels par client
- . Laisser le panneau "ne pas déranger" sur la poignée de votre porte, pour éviter que la chambre soit nettoyée tous les jours avec l'utilisation de produits chimiques, d'électricité et de lavage des draps
- . **Respecter la culture et les coutumes du pays**, s'habiller convenablement, saluer les locaux
- . Privilégier le plus souvent la nourriture végétale et locale
- . Éviter les boutiques de touristes et les chaînes de restauration afin de soutenir les entreprises locales pour que les revenus du voyage profitent à la communauté
- . Éviter l'exploitation animale dans les zoos et les aquariums et soutenir les structures de réhabilitations afin de respecter les animaux
- . **Demander l'accord d'une personne avant de la photographier**
- . **Observer les animaux à distance**, ne pas les toucher, ne pas les déranger, ne pas les nourrir et éviter le flash des appareils photos
- . **Parler avec la communauté locale**, demandez leur des conseils sur la nourriture et les meilleurs endroits locaux





## NOS PETITS ACTIONS DE TOUS LES JOURS...

. Pour commencer, Damarana Safaris prend soin des siens ! Nous offrons aux membres de notre équipe une assurance professionnelle, une cotisation retraite et une assurance maladie. La compagnie s'efforce également de fournir un environnement et des conditions de travail sains et agréables.

. Nous favorisons la formation interne et l'évolution professionnelle de chacun par le biais d'évaluation de compétences tous les ans ainsi que de formations spécifiques. Certains membres de notre équipe ont commencé tout jeune, sans aucune certification. Et aujourd'hui, ils sont devenus guides quasiment bilingue anglais / français !

. Nos systèmes de fonctionnement évoluent doucement mais sûrement vers un modèle plus écologique : réduction de l'utilisation d'objets jetables et de sacs plastique, priorité à la maintenance avant le remplacement, tri sélectif des déchets, déplacements en vélo dès que possible, priorité aux fournisseurs locaux ...

Un feu dévastateur se déclenche sur la terre, qui se propage à grande vitesse de village en village, de forêt en forêt... Les hommes courent, s'empresse, mais rapidement n'ont plus qu'une hâte : s'éloigner et se mettre à l'abri.

Dans le ciel, un petit colibri s'affaire. Il vole de feuille en feuille, très haut, à la recherche de la moindre goutte d'eau. Dès qu'il en saisit une, au creux d'une feuille ou d'une souche, il la met dans son bec et va la projeter sur le feu. Et le manège recommence, le petit colibri s'affaire, toujours plus rapide et concentré sur sa tâche.

Un homme qui l'aperçoit le rappelle à l'ordre: « Petit colibri, mais pourquoi t'affaires tu ? Tu vois bien qu'à toi tout seul, tu n'éteindras pas le feu.. »

Et le petit colibri répond : « je fais ma part ».





## NOS ENGAGEMENTS en interne

. Dans la conception de nos voyages, nous privilégions les petites structures avec des propriétaires locaux, ayant une conscience écologique authentique. Dans cette même philosophie, nous ne poussons guère au tourisme purement ethnique mais plutôt de découvrir les différents groupes de façon spontanée, au fil du voyage.

. Lors de vos séjours guidés, la plupart de vos repas sont inclus et préparés par votre guide accompagnateur. Nous privilégions au maximum les circuits courts et les produits locaux afin de favoriser l'économie locale. Cela permet de redistribuer les richesses à la population namibienne tout en participant à la formation et à l'insertion professionnelle.

. Nous proposons et favorisons la découverte de certains sites à pied ou en vélo par le biais de nos treks ou des activités diverses proposées par nos prestataires. Quand nous avons besoin d'un guide ponctuel pour certaines activités, nous privilégions au maximum les guides locaux namubiens.

. Pour nos voyages guidés, nous proposons à chacun des participants des gourdes réutilisables pouvant être remplies au fil du séjour (l'eau est potable quasiment dans tout le pays). Concernant les repas, nous avons établi des menus privilégiant les produits frais locaux et l'achat en vrac des denrées sèches.

. Depuis peu, nous travaillons sur la digitalisation de la plupart de nos documents de voyages. Cela nous permettra de réduire notre consommation de papier tout en facilitant l'échange d'information avec nos voyageurs.

. Par le biais d'enquêtes de satisfaction, nous recueillons l'ensemble des retours de séjour afin de nous améliorer constamment. Un volet durable est notamment inséré dans nos enquêtes pour récolter des idées d'améliorations possibles.





## NOS ENGAGEMENTS avec la communauté

### . Back to School Namibia

Nous soutenons l'association "**Back2school Namibia**". Cet organisme oeuvre pour aider les enfants namibiens à retourner à l'école tout en fournissant des fournitures scolaires divers à l'aide de dons. Dès lors que nous recevons des donations de voyageurs, nous organisons des livraisons jusqu'aux écoles soutenues, principalement dans la régions d'Etosha. Si vous souhaitez aider la jeune génération namibienne, n'hésitez pas, contactez-nous!

### . NADEET

L'ONG "**Namib Desert Environmental Education Trust**" (NaDEET) estime que l'éducation environnementale doit non seulement accroître la sensibilisation et les connaissances, mais aussi les attitudes et les compétences écologiques des jeunes afin de promouvoir la participation. Ce sont des causes qui nous tiennent à coeur, c'est la raison pour laquelle nous soutenons NaDEET au travers de dons annuels. Notre équipe a reçu également des formations de leur part, pour les sensibiliser et les former aux nécessités environnementales.

### . L'ONG "Joel Parks"

Nous avons créé un partenariat avec l'ONG locale "**Joel Parks**". Par le biais de cette organisation, nous compensons une partie des émissions carbone de nos voyageurs par la plantation d'arbres fruitiers et de plans de légumes. En effet, c'est bien plus qu'un simple projet de compensation carbone car cette action permet également de donner des formations aux enfants d'un des quartiers populaires de la ville. La parcelle où nous plantons les plans se trouve dans une école où Corne (Directeur de l'ONG), forme et explique aux enfants comment entretenir et planter des plans pour subvenir à leurs besoins alimentaires.

### . La Conservation du patrimoine naturel namibien

De part notre coeur de métier, la préservation du patrimoine naturel de la Namibie nous est essentiel. Plus qu'une nécessité, nous oeuvrons à sa conservation et à son développement durable pour que l'on puisse de nouveau vous faire découvrir un faune et flore namibienne préservée. C'est la raison pour laquelle nous adhérons à **TOSCO** ainsi qu'à **NEWS**, deux organisme de protection et de conservation du patrimoine naturel namibien. Nous partageons les mêmes valeurs, nous faisons notre maximum pour réduire notre impact environnemental sur la biodiversité namibienne.

### . Co-working

Au sein de nos bureaux, nous proposons une nouvelle forme de tourisme avant-gardiste : le Work&Travel. En effet, nous offrons de nombreux espaces de co-working ("**Desert&Ocean**"), disponible à la location, pour des voyageurs souhaitant séjourner sur de plus longues période tout en travaillant en semaine. Cela permet de diminuer l'impact carbone par de longs séjours tout en favorisant l'économie locale et les retombées positives direct sur la ville de Swakopmund.

### . Sport (Inline Hockey)

Connaissez-vous le Roller-Hockey ? C'est surprenant mais, c'est une activité répandue en Namibie et il n'est pas rare que les locaux défraient la chronique dans les nations phares de ce sport, notamment aux USA. L'équipe nationale junior se place dans le top 10 mondial depuis plusieurs années. Damarana Safaris soutient une jeune équipe locale : "Coastal Pirates", en donnant de notre temps pour gérer le club mais aussi en réunissant des sponsors pour que les namibiens défavorisés puissent avoir la chance de faire des compétitions internationales. Prêts à l'abordage ? On peut régulièrement voir un match au Dome de Swakopmund.



## NOS CERTIFICATIONS

. **En Namibie**, Damarana Safaris est certifié par l'**Eco Awards Namibia**. Cette certification a été mise en place par le gouvernement namibien pour récompenser les actions durables et environnementales de ses acteurs touristiques. Les critères sont variés, allant des engagements internes, aux actions soutenables sans oublier les projets durables pour la communauté locale. Sur un classement allant de 1 à 5 “fleurs”, Damarana Safaris a décroché l’ultime récompense : les 5 fleurs.

. **Au niveau international**, Damarana Safaris est adhérent et en cours de certification pour le label **Travelife**. C’est organisme hautement reconnu pour son sérieux et le libre arbitre de son engagement. Ce programme aide les tour-opérateurs et les agences de voyage à gérer et à améliorer leurs impacts sociaux et environnementaux en se conformant aux critères internationaux de durabilité.

. **Damarana Safaris** est également devenu un “Local Hero”, attribué par notre partenaire principal : **Evaneos**. Ce “**Local Hero Award**” récompense les agences locales pour leurs actions et engagements notamment auprès de la communauté locale. Bien plus qu’une certification, c’est un prix attribué aux agences qui vont au-delà des simples gestes, pour créer des impacts locaux positifs importants. C’est donc par l’ensemble de tous nos efforts environnementaux que nous avons réussi à décrocher cette récompense prestigieuse.

[www.damarana.com](http://www.damarana.com)

[www.damarana.com/ecotourisme/](http://www.damarana.com/ecotourisme/)